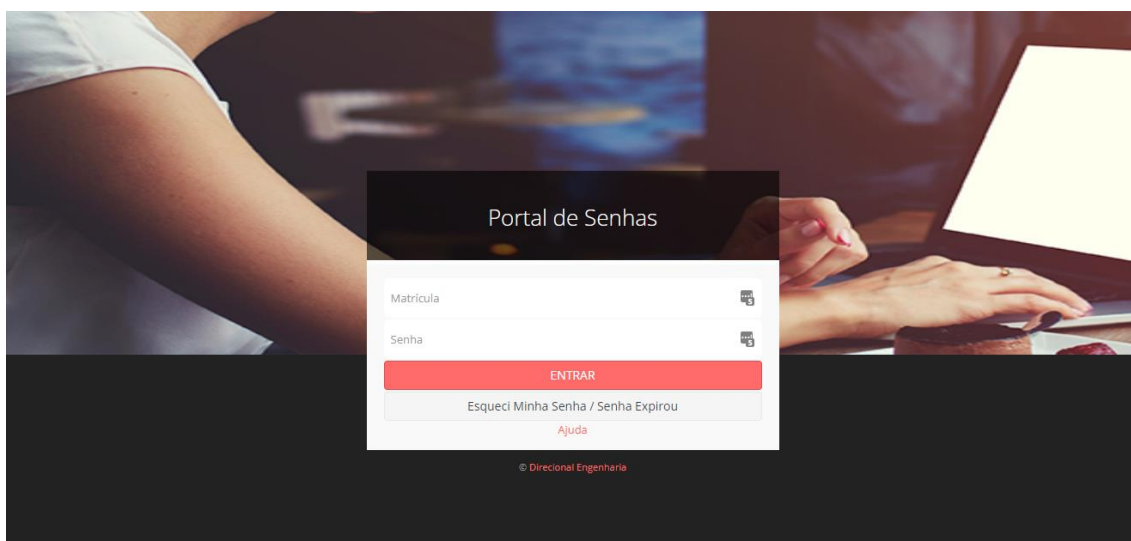


1. Objetivo

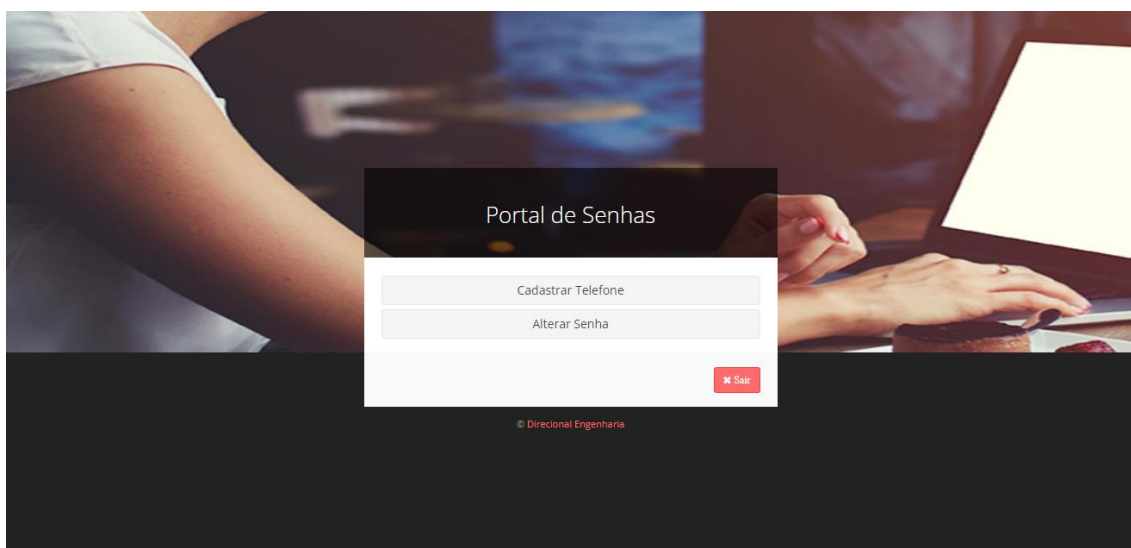
Esse documento tem como objetivo descrever o processo para realização da troca e recuperação da senha de rede através do portal de senhas da direcional.

2. Processo para Cadastro de Contato

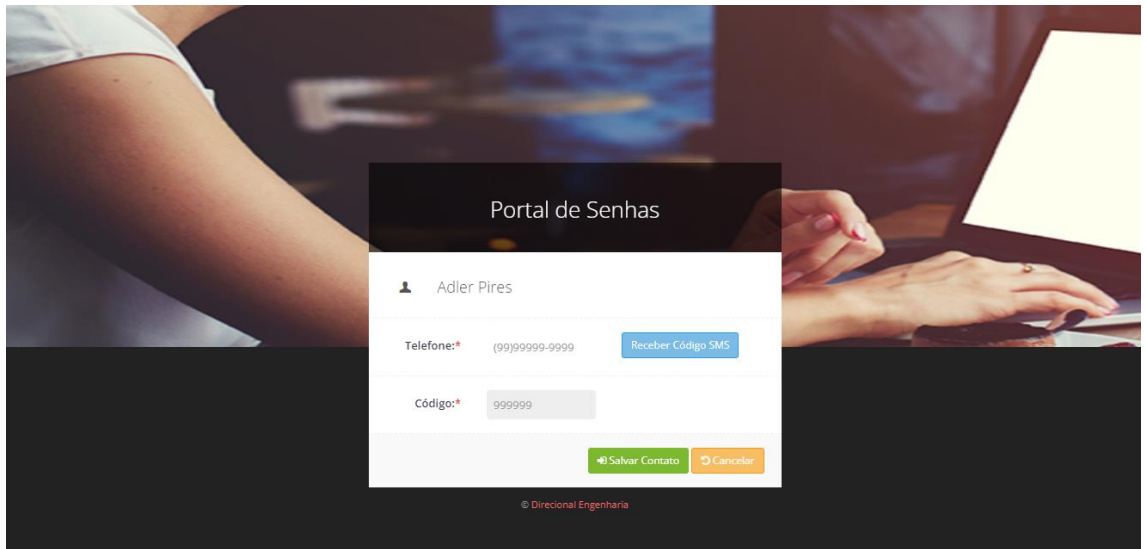
Acesse o portal através do link <https://portalsenha.direcional.com.br/> informando o seu usuário e sua senha de rede. OBS: O cadastro deve ser efetuado antes da expiração da sua senha de rede.



- Clique na opção “Cadastrar Telefone”



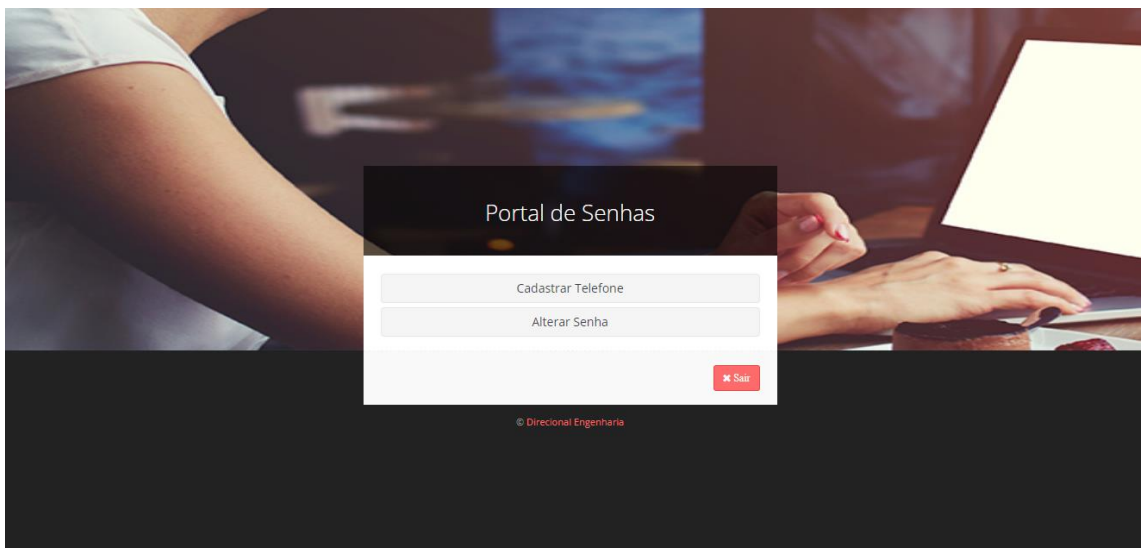
- Preencha com o seu número de telefone celular, informando o DDD com dois dígitos e os 9 números subsequentes. Após preencher, clique em “Receber Código SMS”.



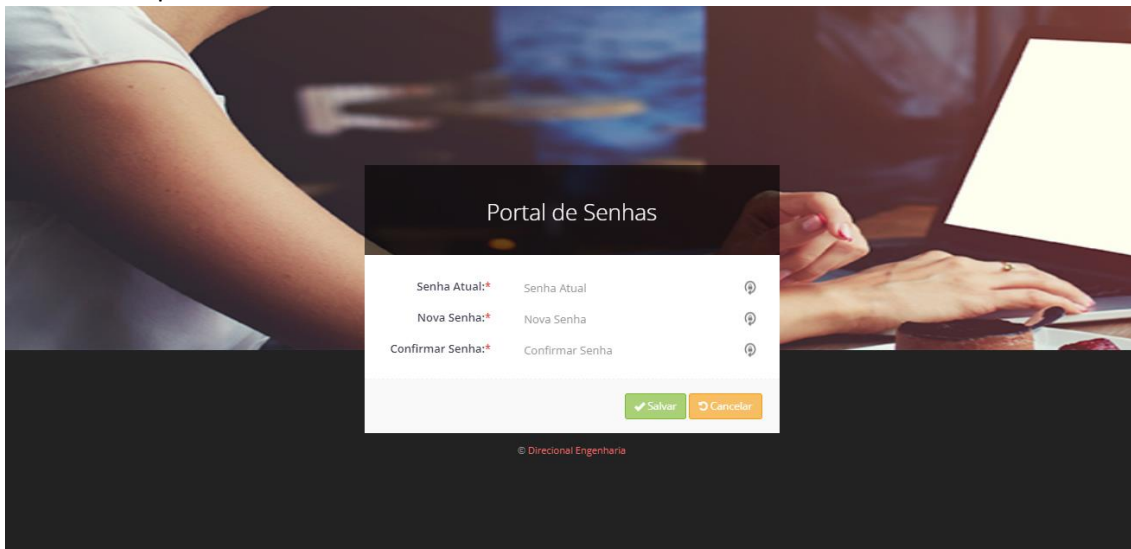
- Será enviado uma sequência de números para o telefone informado e você deverá inserir no campo “Código”. Em seguida, salve o contato.

3. Processo de Alteração de Senha

Faça o login na plataforma clique na opção “Alterar senha”.



- Digite primeiramente sua senha atual e em seguida digite uma nova senha no segundo e terceiro campo.



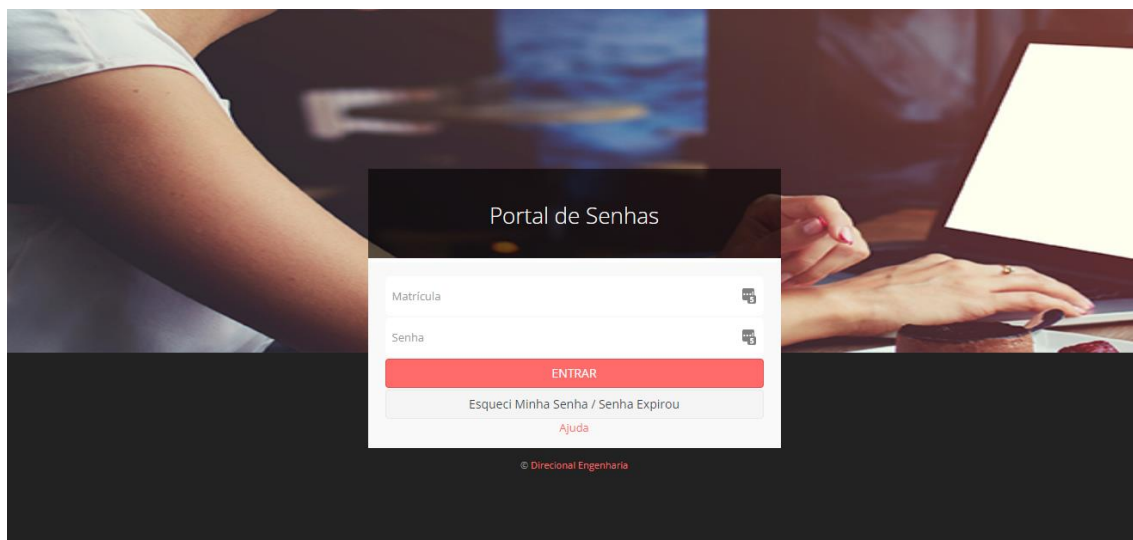
OBS: As senhas devem atender os seguintes requisitos e regras de acesso e bloqueio:

- Tamanho mínimo de senhas: 10 caracteres.
- Tempo máximo para troca de senhas: 45 dias.
- Histórico de senhas: não permite utilizar as 6 últimas senhas definidas pelo usuário.
- Complexidade mínima de senhas:
 - Letras maiúsculas (A até Z) ou letras minúsculas (a até z).
 - Números (0 até 9).
 - Caracteres especiais (exemplo: \$, #, %).
- Bloqueio da conta de usuário após tentativas inválidas de utilização de senha: 03 tentativas.
- Não utilizar palavra referente ao nome fantasia das empresas do grupo, exemplos: (Direcional, Riva, Direto).
- Não utilizar números em sequência e/ou repetidos, exemplos: (123456), (2020,1212).

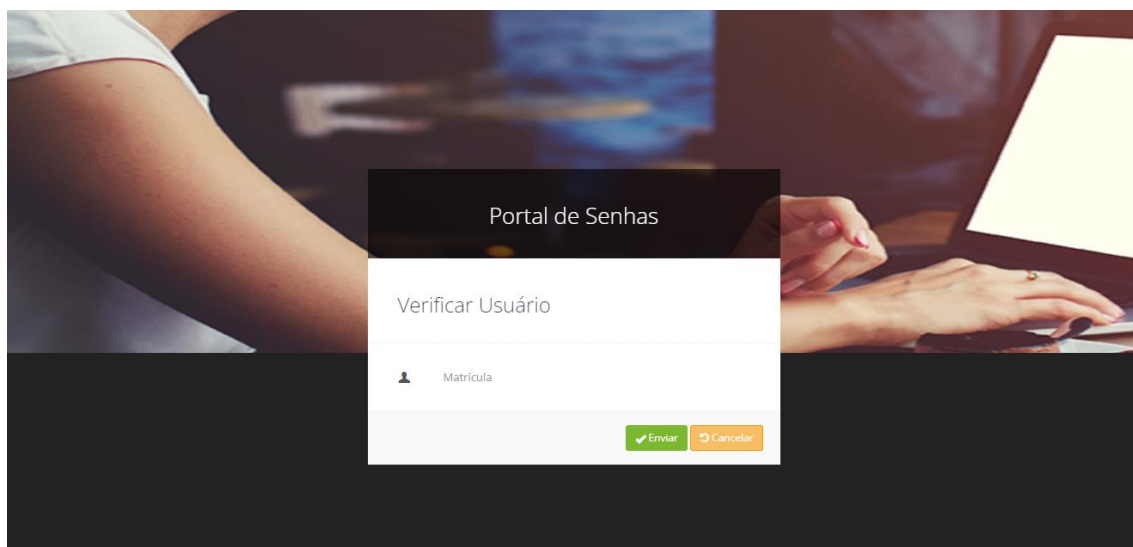
4. Processo de Recuperação de Senha

OBS: Essa funcionalidade só está disponível para os usuários que já efetuaram o cadastro do contato na plataforma, de acordo com o item 2 do manual.

- Clique em esqueci minha senha/senha expirada.



- Digite o seu usuário de rede. Clique em "Enviar".



- Será enviado uma sequência de números para o telefone informado no seu cadastro, preencha dentro do campo "Código" a sequência de números recebida por SMS no seu telefone e clique em salvar.

OBS: Você pode conferir os últimos 4 números do telefone cadastrado através do campo "Telefone".



Portal de Senhas

 Rodrigo Pereira

Telefone* ****9539

Código* 0

- Digite a sua nova senha no primeiro campo e confirme a mesma no segundo campo.



Portal de Senhas

 Rodrigo Pereira

Nova Senha:* Senha

Confirmar Senha:* Senha

OBS: As senhas devem atender os seguintes requisitos e regras de acesso e bloqueio:

- a) Tamanho mínimo de senhas: 10 caracteres.
- b) Tempo máximo para troca de senhas: 45 dias.
- c) Histórico de senhas: não permite utilizar as 6 últimas senhas definidas pelo usuário.
- d) Complexidade mínima de senhas:
 - Letras maiúsculas (A até Z) ou letras minúsculas (a até z).
 - Números (0 até 9).
 - Caracteres especiais (exemplo: \$, #, %).
- f) Bloqueio da conta de usuário após tentativas inválidas de utilização de senha: 03 tentativas
- g) Não utilizar palavra referente ao nome fantasia das empresas do grupo, exemplos: (Direcional, Riva, Direto).
- h) Não utilizar números em sequência e/ou repetidos, exemplos: (123456), (2020,1212).